**Транспорт для громадян України**

**Тут ви дізнаєтеся про правила користування комунікацією.**

**Безкоштовний громадський транспорт у Варшаві**

Відповідно до розпорядження Президента міста Варшави громадяни України можуть безкоштовно пересуватися на міському громадському транспорті Варшави (у 1-й та 2-й квиткових зонах).

Вшановується кожен документ, що підтверджує громадянство України. У разі дітей без документів підтвердження здійснюється на підставі усної заяви опікуна.

**Безкоштовний проїзд по Мазовєцкій залізниці**

Мазовцка залізниця - KM sp.z o.o. повідомляє, що за рішенням Правління Товариства з 26 лютого по 25 березня 2022 року для громадян України запроваджуються БЕЗКОШТОВНІ та НЕОБМЕЖЕНІ проїзди поїздами «Koleji Mazowieckich – KM».

Під час поїздки поїздом Koleji Mazowieckich - KM достатньо пред'явити український паспорт або, можливо, інший документ, що підтверджує громадянство України.

**Транспорт від кордону до Варшави**

26 лютого ПКП Інтерсіті повідомила, що протягом наступних чотирьох тижнів громадяни України будуть їздити безкоштовно потягами ПКП Інтерсіті.

Особи, які купують квитки на поїзд на залізничній станції Варшава Центральна, можуть звернутися за підтримкою до інформаційного пункту, яким керує Воєвода, та волонтерів Воєвудського управління. У випадку з іншими станціями (Варшава Західна та Варшава Східна) допомагатимуть місцеві волонтери.

**Безкоштовний проїзд потягами для громадян України**

Громадяни України можуть безкоштовно подорожувати 2 класом у поїздах ПКП Інтерсіті економічних категорій ТЛК та ІК у внутрішньому транспорті. Поїздка здійснюється на підставі паспорта, що підтверджує громадянство України. Інші перевізники також запроваджують безкоштовний проїзд. Інформація буде оновлюватися на постійній основі.

У Польщі є міжміський перевізник ПКП Інтерсіті та кілька перевізників, які курсують потяги в регіональному та агломераційному русі. Громадяни України можуть безкоштовно подорожувати на окремих поїздах.

**ГРОМАДЯНИ УКРАЇНИ МОЖУТЬ БЕЗКОШТОВНО ПЕРЕЇХАТИ З ПОЛЬЩІ ДО НІМЕЧЧИНИ НА ПОТЯЗІ**

WAWEL 37000/56, Краків, Катовіце, Забже, Глівіце, Ополе, Вроцлав, Легніца, Любін, Зелена Гура, Жепін, Франкфурт, Берлін

GEDANIA 57000/58, Гдиня Головна, Сопот, Гданьск Головний, Тчев, Бидгощ Головний, Іновроцлав, Гнєзно, Познань Головний, Збоншинек, Свєбодзін, Жепін, Франкфурд

BEROLINUM 17000/248, Варшава, Кутно, Конін, Познань, Збашинек, Свєбодзин, Жепін, Франкфурт

NIGHTJET 456/60456. Богумін, Халупки, Рацібуж, Кендзежин-Козле, Ополе, Бжег, Вроцлав, Легніца, Любін, Глогув, Зелена Гура, Жепін, Франкфурт

**ПКП ІНТЕРСІТІ**

З 26 лютого громадяни України після перетину польського кордону можуть безкоштовно подорожувати в поїздах ПКП Інтерсіті економічних категорій TLK та IC у Польщі. Поїздку можна здійснити з урахуванням змін у подальшому внутрішньому сполученнях ПКП Інтерсіті в поїздах економ-категорій (TLK та IC). Мандрівники отримають безкоштовний квиток. Деталі на сайті ПКП Інтерсіті .

ПКП Інтерсіті здійснює сполучення між Польщею та Україною згідно з діючим розкладом. Перевізник готовий посилити сполучення на внутрішніх ділянках. До Перемишля було відправлено додатково 20 вагонів. Компанія співпрацює з органами влади Республіки Польща в проектах, спрямованих на забезпечення оперативної ефективності, а також з місцевою владою та центром антикризового управління в Перемишлі. Додаткові працівники ПКП Інтерсіті, які перебувають на залізничному вокзалі в Перемишлі, вони координують виконання перевезень, керують потоками подорожуючих і перевіряють пасажирів. Поточні потоки подорожуючих контролюються на постійній основі, а потяги посилюються додатковими вагонами.

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ ПКП ІНТЕРСІТІ УКРАЇНСЬКОЮ МОВОЮ**

Рекомендуємо зв’язатися з нами по телефону з консультантами, які дадуть відповідь на ваші запитання та нададуть актуальну інформацію про послуги ПКП Інтерсіті.

+48 22 473 00 86 - Вартість дзвінка відповідає тарифу оператора.

800 033 022 - безкоштовна гаряча лінія для всіх внутрішніх операторів

Номери доступні з 8:00 до 20:00, 7 днів на тиждень.

**РЕГІОНАЛЬНІ ТА АГЛОМЕРАЦІЙНІ ПЕРЕВІЗНИКИ**

Міністр інфраструктури Анджей Адамчик і заступник міністра інфраструктури Анджей Біттель закликали запровадити безкоштовний проїзд для біженців з України. Лист про надання безкоштовного проїзду всім перевізникам надіслав президент Управління Залізничного Транспорту Ігнацій Гура.

Arriva - проїзд у поїздах перевізника для громадян України безкоштовний. Поїздка буде реалізована на підставі дійсного паспорта, що підтверджує громадянство;

Koleje Dolnośląskie - перевізник запровадив безкоштовні проїзди для всіх громадян України до 6 березня. Кожен пасажир Koleje Dolnośląskie з українським громадянством отримає тзв. нульовий квиток;

Koleje Małopolskie – до подальшого повідомлення громадяни України можуть безкоштовно їздити потягами та автобусами на лініях, якими керує Koleje Malopolskie. Поїздка здійснюється на підставі паспорта або іншого документа, що підтверджує громадянство України;

Koleje Mazowieckie - з 26 лютого по 25 березня 2022 року громадяни України можуть безкоштовно їздити потягами Koleje Mazowieckie - KM. Досить пред'явити паспорт України або, можливо, інший документ, що підтверджує громадянство України;

Koleje Śląskie - до подальшого повідомлення громадяни України можуть безкоштовно користуватися поїздами Koleje Śląskie. Поїздка здійснюється на підставі паспорта або документа, що підтверджує громадянство України;

Koleje Wielkopolskie – до 25 березня 2022 року громадяни України можуть безкоштовно проїжджати в усіх поїздах Koleje Wielkopolskie. Поїздки можуть здійснюватися на підставі паспорта або іншого документа, що підтверджує громадянство України;

Łódzka Kolej Aglomeracyjna - безкоштовний проїзд можна здійснити на підставі будь-якого документа, що підтверджує громадянство України. Безкоштовний проїзд діє до подальшого повідомлення;

PKP SKM w Trójmieście - безкоштовний проїзд для громадян України діє до подальшого повідомлення. Все, що вам потрібно, це паспорт або інший документ, що підтверджує громадянство;

Поїзди POLREGIO - POLREGIO для громадян України будуть безкоштовними по всій Польщі. Перевізник готує додаткові сполучення Дорогуськ-Люблін, Перемишль/Медика-Краків;

SKM Warszawa - особи з українським документом, що посвідчує особу, можуть безкоштовно їздити громадським транспортом Варшавського громадського транспорту (включаючи потяги SKM Warszawa);

Варшавська приміська залізниця – до 25 березня 2022 року для громадян України запроваджено безкоштовні та необмежені проїзди поїздами WKD. Під час подорожі поїздом WKD достатньо пред’явити український паспорт або, можливо, інший документ, що підтверджує громадянство України.

**Безкоштовні магістралі**

З 1 по 31 березня 2022 року на платних ділянках автомагістралей безкоштовно проїжджатимуть автомобілі з українськими реєстраційними номерами та організаціями, які допомагають громадянам України.

Звільнення поширюється на «транспортні засоби з українськими реєстраційними номерами та транспортні засоби чи групи транспортних засобів, заявлені неурядовими організаціями у розумінні Закону про громадську користь та волонтерську роботу від 24 квітня 2003 року як надання допомоги громадянам України у зв’язку з всі категорії транспортних засобів».

**Винятки застосовуються до:**

На А1 152-кілометрова платна ділянка дороги між Русоціном (Поморське Воєвудство) та Новою Весью (Куявсько-Поморське Воєвудство)

На А2 - вся концесійна ділянка між Свєцьком і Коніном.

На А4 між Катовіце та Краковом вся ділянка А4 Катовіце-Краків

**Таксі**

Сідаючи в таксі, перевірте, чи транспортний засіб має:

• лампа на даху з написом «ТАКСІ», необхідна для ліцензованих таксі

• жовто-червоний пояс (вхідні двері);

• герб Варшави (вхідні двері);

• номер сторони (це також номер ліцензії);

• інформаційна табличка з голограмою (лобове скло);

• цінник (праве скло дверей);

• спеціальний ідентифікатор із голограмою, фотографією водія та з його ім'ям та прізвищем (у транспортному засобі на видному для пасажира місці).

Після послуги водій таксі зобов'язаний видати фіскальний чек, який містить, серед іншого номер сторони та номер таксі. Квитанцію про здійснену поїздку слід завжди зберігати – у разі будь-яких порушень вона є підставою для подальших претензій. У разі підозри, що послуга виконана неналежним чином, пасажир може подати повідомлення до міської адміністрації Варшави, в тому числі через веб-сайт <https://warszawa19115.pl/>.