

Badanie rynku call center - ankieta dla call centers wewnętrznych

Zakres		Stan na 31.12.2008		Stan na 31.12.2009		
1.	Liczba stanowisk telemarketerskich *					
2.	Liczba godzin połączeń w ciągu roku *					
3.	Technologia:	DIALER	TAK	NIE	TAK	NIE
		ACD	TAK	NIE	TAK	NIE
		CTI	TAK	NIE	TAK	NIE
4.	Proporcja inbound // outbound (%) po przychodach	//		//		
5.	Specjalizacja:	Obsługa klienta				
		Badania marketingowe				
		Sprzedaż				
		Inne				
6.	Specjalność branżowa:	Energetyka				
		Telekomunikacja				
		Bankowość				
		Ubezpieczenia				
		Windykacyjna				
		Inne				
7.	Liczba lokalizacji					

* Pozycje obowiązkowe

Nazwa firmy	
Adres	
Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za wypełnienie ankiety	
Stanowisko	
Telefon (e-mail)	